

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

別紙4-1

相模原病院

相模原病院

※5段階評価平均点において、「外来アンケート総合得点」欄及び「39.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位				
				自宅に近い、アクセスが良い	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	家族・友人に勧められた	その他	見えていない・覚えていない	案内するスタッフがいない					かわかりがなかった	覚えていない	かわかりがなかった	機能①	機能②	機能①	機能②	機能①	機能②
																					140病院	23病院	140病院	23病院	140病院	23病院
	外来アンケート総合得点															8.07			8.16	8.25	94/140	18/23				
1	当院を選択した一番大きな理由は何ですか。ひとつだけお答えください。	445	442	59	219	49	5	7	56	21	26	3	0.7%													
	割合	100.0		13.3	49.5	11.1	1.1	1.6	12.7	4.8	5.9															
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	445	175	36	139	0						29	6.5%	20.57		25.59	26.48					110/140	21/23			
	割合	100.0		20.6	79.4	0.0																				
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	445	398	101	284	33						29	4.0%	25.38		28.64	30.84					95/140	20/23			
	割合	100.0		25.4	66.3	8.3																				
4	エントランス（玄関）付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	445	360	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ						4	9.2%	53.06		60.64	60.96					111/140	20/23			
	割合	100.0		53.1	46.1	0.8						40														
5	当院の受診は今回が初めてですか？	445	436	はい	いいえ							3	1.3%													
	割合	100.0		8.3	91.7							6														
6	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	445	426	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ						5	3.1%	59.15		62.25	62.93					97/140	17/23			
	割合	100.0		59.2	39.9	0.9						14														
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでのくらい待ちましたか？	445	386	時間通り、時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上					8	11.5%	26.17		18.07	17.67					32/140	2/23			
	割合	100.0		26.2	42.7	21.5	9.6					51														
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	445	398	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満				9	10.6%	26.88		3.67	20.31	19.27	3.36	3.31	44/140	4/23				
	割合	100.0		26.9	31.7	25.1	14.1	2.3				47														
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	445	405	とても清潔だった	やや清潔だった	あまり清潔ではなかった	全く清潔ではなかった					2	9.0%	34.57		54.63	57.70					123/140	22/23			
	割合	100.0		34.6	59.0	5.9	0.5					40														
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	445	371	とても清潔だった	やや清潔だった	あまり清潔ではなかった	全く清潔ではなかった					41	7.4%	45.55		51.79	55.57					88/140	19/23			
	割合	100.0		45.6	48.0	5.7	0.8					33														
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	445	413	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満				2	7.2%	41.16		4.23	54.52	57.73	4.43	4.48	116/140	21/23				
	割合	100.0		41.2	43.3	13.3	1.7	0.5				32														
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがでしょうか。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	13	13	初診受付・再診受付	診療科受付	待合室	診察室	レントゲン撮影室	検査室	リハビリテーション	処置室	0	0.0%													
	割合	100.0		15.4	15.4	30.8	0.0	15.4	23.1	0.0	0.0															
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療（処置など）のリスクを説明しましたか？	445	395	とても理解しやすかった	ある程度、理解しやすかった	いいえ						1	10.1%	63.54		58.08	59.78					43/140	5/23			
	割合	100.0		63.5	35.7	0.8						45														
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？	445	366	とてもわかりやすかった	ある程度、わかりやすかった	いいえ						3	12.8%	60.66		56.74	57.83					52/140	6/23			
	割合	100.0		60.7	38.0	0.8	0.5					57														
15	あなたは話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	445	400	はい、そう思う	はい、ある程度	いいえ						5	10.1%	50.50		48.69	48.47					61/140	8/23			
	割合	100.0		50.5	48.3	1.3						45														

