

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外	無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位			
				自宅に近い、アクセスが良い	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	家族・友人に勧められた	その他	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない					見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない	見えていない・覚えていない
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合					割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合
	外来アンケート総合得点															8.13			8.21	8.29	111/139	16/18			
1	あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？ひとつだけお答えください。	679	676	75	340	63	13	12	125	13	35	3	0.4%												
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	679	317	70	236	11						324	38	5.6%	22.08			25.54	26.53			103/139	16/18		
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	679	628	129	431	68						32	19	2.8%	20.54			27.75	28.10			121/139	17/18		
4	エントランス(玄関)付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	679	519	284	228	7						7	97	8.2%	54.72			61.19	62.39			113/139	15/18		
5	当院の受診は今回が初めてですか？	679	670	50	620							4	5	0.7%											
6	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	679	652	369	275	8						13	14	2.1%	56.60			63.66	63.91			121/139	16/18		
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでのくらい待ちましたか？	679	591	116	249	169	57					13	75	11.0%	19.63			17.88	17.08			66/139	7/18		
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	679	596	141	154	188	86					27	83	12.2%	23.66	3.50	20.56	19.41	3.37	3.35	65/139	4/18			
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	679	618	202	375	38	3						61	9.0%	32.69			54.33	56.17			126/139	17/18		
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	679	554	215	292	39	8					60	65	9.6%	38.81			51.62	54.75			105/139	15/18		
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	679	616	233	242	126	11					4	63	9.3%	37.82	4.12	55.32	57.37	4.44	4.46	128/139	17/18			
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけいたします。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	24	24	8	1	9	2					0	3	0.0%											
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療(処置など)のリスクを説明しましたか？	679	582	355	220	7						7	9	11.9%	61.00			58.29	59.42			64/139	8/18		
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？	679	539	323	205	8	3					6	38	14.0%	59.93			56.78	57.52			59/139	7/18		
15	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	679	592	309	268	15	0.6						87	12.8%	52.20			49.36	48.80			59/139	6/18		



