

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-1

相模原病院

※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

相模原病院

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	空白	覚えていない	その他	割合	機能① 124病院	機能② 23病院	機能① 124病院				機能② 23病院	機能① 124病院	機能② 23病院			
	入院アンケート総合得点														8.57		8.66	8.77	82/124	23/23		
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	278	268	215	50	3				4	6	2.2%	80.22	/	77.74	79.36	/	/	40/124	11/23		
		割合	100.0	80.2	18.7	1.1																
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	278	266	22	74	170				9	3	1.1%	63.91	/	74.58	75.10	/	/	100/124	22/23		
		割合	100.0	8.3	27.8	63.9																
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	278	261	24	90	147					17	6.1%	56.32	/	56.87	59.62	/	/	63/124	15/23		
		割合	100.0	9.2	34.5	56.3																
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	278	259	3	24	232					19	6.8%	89.58	/	88.10	88.74	/	/	47/124	11/23		
		割合	100.0	1.2	9.3	89.6																
5	病室はどの程度清潔ですか？	278	270	189	73	8	0				8	2.9%	70.00	/	68.69	72.27	/	/	62/124	14/23		
		割合	100.0	70.0	27.0	3.0	0.0															
6	トイレはどの程度清潔ですか？	278	265	199	58	8	0			3	10	3.6%	75.09	/	58.76	63.16	/	/	9/124	1/23		
		割合	100.0	75.1	21.9	3.0	0.0															
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	278	260	258	2					4	14	5.0%	99.23	/	98.59	98.79	/	/	52/124	8/23		
		割合	100.0	99.2	0.8																	
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	278	159	126	26	7				108	11	4.0%	79.25	/	76.80	77.45	/	/	43/124	11/23		
		割合	100.0	79.2	16.4	4.4																
9	食事を楽しめるよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか？	278	263	117	114	32				1	14	5.0%	44.49	/	42.77	42.08	/	/	61/124	9/23		
		割合	100.0	44.5	43.3	12.2																
10	食事の内容に満足していますか？	278	264	85	90	53	32	4			13	4.7%	32.20	3.83	32.66	32.28	3.83	3.80	74/124	13/23		
		割合	100.0	32.2	34.1	20.1	12.1	1.5														
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	278	272	188	79	5					6	2.2%	69.12	/	65.13	65.69	/	/	36/124	8/23		
		割合	100.0	69.1	29.0	1.8																
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	278	261	220	36	3				9	8	2.9%	84.29	/	81.20	82.84	/	/	31/124	9/23		
		割合	100.0	84.3	13.8	1.1	0.8															
13	医師は誠実に対応しましたか？	278	268	237	31	0					10	3.6%	88.43	/	87.18	88.45	/	/	46/124	12/23		
		割合	100.0	88.4	11.6	0.0																
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	278	258	222	35	1					20	7.2%	86.05	/	83.22	83.91	/	/	34/124	8/23		







