『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙４－１
相模原病院
※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

相模原病院

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構124病院	一般２16病院	機構124病院	一般２16病院	機構109病院	一般２16病院
	入院アンケート総合得点																			8.50			8.68	8.73	74/109	15/16
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか?	320	304	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	2.2%	78.62		77.61	76.55			42/109	6/16
				239	56	9								9			7									
		割合	100.0	78.6	18.4	3.0																				
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	320	300	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	1.3%	68.67		75.60	74.91			85/109	14/16
				31	63	206								16			4									
		割合	100.0	10.3	21.0	68.7																				
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	320	301	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	5.9%	58.80		57.38	59.78			51/109	8/16
				27	97	177											19									
		割合	100.0	9.0	32.2	58.8																				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	320	300	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	6.3%	89.67		88.09	88.30			35/109	4/16
				2	29	269											20									
		割合	100.0	0.7	9.7	89.7																				
5	病室はどの程度清潔でしたか？	320	315	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										空白	1.6%	67.30		67.51	70.16			61/109	12/16
				212	92	11	0										5									
		割合	100.0	67.3	29.2	3.5	0.0																			
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	320	308	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない							トイレを使用しなかった			空白	1.6%	69.81		57.85	60.54			26/109	3/16
				215	86	6	1							7			5									
		割合	100.0	69.8	27.9	1.9	0.3																			
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	320	293	はい	いいえ、空だった									手指消毒液を見なかった			空白	3.8%	99.66		98.80	98.78			33/109	3/16
				292	1									15			12									
		割合	100.0	99.7	0.3																					
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	320	182	はい、いつも	はい、時々	いいえ								サポートは必要なかった			空白	5.6%	73.63		77.21	74.76			81/109	11/16
				134	37	11								120			18									
		割合	100.0	73.6	20.3	6.0																				
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	320	299	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								食事はなかった			空白	4.1%	41.14		43.09	41.65			68/109	10/16
				123	146	30								8			13									
		割合	100.0	41.1	48.8	10.0																				
10	食事の内容に満足していますか?	320	299	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						該当なし			空白	4.4%	31.44	3.85	32.93	31.17	3.86	3.83	68/109	9/16
				94	115	53	25	12						7			14									
		割合	100.0	31.4	38.5	17.7	8.4	4.0																		
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	320	309	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ											空白	3.4%	65.37		64.76	62.61			51/109	7/16
				202	94	13											11									
		割合	100.0	65.4	30.4	4.2																				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	320	300	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった							質問がなかった			空白	3.8%	75.67		81.38	80.51			91/109	15/16
				227	62	7	4							8			12									
		割合	100.0	75.7	20.7	2.3	1.3																			
13	医師は誠実に対応しましたか？	320	310	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	3.1%	85.16		86.89	85.98			67/109	11/16
				264	43	3											10									
		割合	100.0	85.2	13.9	1.0																				
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	320	294	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	8.1%	81.63		83.27	82.14			66/109	10/16
				240	51	3											26									
		割合	100.0	81.6	17.3	1.0																				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構124病院	一般２16病院	機構124病院	一般２16病院	機構109病院	一般２16病院
15	医師による診療・治療内容に満足していますか?	320	287	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	10.3%	78.75	4.72	79.62	78.48	4.75	4.74	58/109	8/16
				226	47	9	5	0									33									
		割合	100.0	78.7	16.4	3.1	1.7	0.0																		
16	医師との対話に満足していますか?	320	287	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	10.3%	73.87	4.64	75.70	74.22	4.69	4.67	66/109	9/16
				212	56	11	7	1									33									
		割合	100.0	73.9	19.5	3.8	2.4	0.3																		
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	320	282	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった							質問がなかった			空白	8.4%	75.89		78.85	78.77			75/109	13/16
				214	59	7	2							11			27									
		割合	100.0	75.9	20.9	2.5	0.7																			
18	看護師は誠実に対応しましたか？	320	293	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	8.4%	81.23		82.69	83.17			70/109	11/16
				238	53	2											27									
		割合	100.0	81.2	18.1	0.7																				
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	320	292	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	8.8%	79.79		78.24	77.97			42/109	7/16
				233	58	1											28									
		割合	100.0	79.8	19.9	0.3																				
20	看護師の対応に満足していますか？	320	294	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.1%	78.57	4.75	79.08	79.57	4.75	4.76	59/109	11/16
				231	56	5	1	1									26									
		割合	100.0	78.6	19.0	1.7	0.3	0.3																		
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	320	274	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	14.4%	77.37		76.06	75.11			41/109	6/16
				212	56	6											46									
		割合	100.0	77.4	20.4	2.2																				
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	320	283	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	11.6%	74.20		72.99	71.87			47/109	5/16
				210	67	6											37									
		割合	100.0	74.2	23.7	2.1																				
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	320	276	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	13.8%	72.46	4.62	72.48	71.39	4.65	4.65	54/109	9/16
				200	53	18	5	0									44									
		割合	100.0	72.5	19.2	6.5	1.8	0.0																		
24	精神的ケアに満足していますか?	320	273	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	14.7%	64.10	4.50	67.19	66.63	4.56	4.56	78/109	12/16
				175	66	27	3	2									47									
		割合	100.0	64.1	24.2	9.9	1.1	0.7																		
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	320	206	直ちに（1分未満）	5分以内	5分以上								ナースコールを使っていない			空白	15.9%	50.00		54.84	56.70			68/109	12/16
				103	89	14								63			51									
		割合	100.0	50.0	43.2	6.8																				
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	320	275	はい	いいえ												空白	14.1%								
				207	68												45									
		割合	100.0	75.3	24.7																					
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	207	201	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、わかりにくかった	説明はなかった										空白	2.9%	83.58		84.48	83.73			62/109	9/16
				168	26	2	5										6									
		割合	100.0	83.6	12.9	1.0	2.5																			
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	207	186	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問したかったができなかった							質問はなかった			空白	2.4%	83.87		83.49	82.34			53/109	7/16
				156	24	4	2							16			5									
		割合	100.0	83.9	12.9	2.2	1.1																			
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	207	191	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								麻酔はかけられなかった			空白	3.9%	83.25		84.30	84.42			62/109	11/16
				159	23	9								8			8									
		割合	100.0	83.2	12.0	4.7																				
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	207	194	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	6.3%	74.74		79.73	78.20			90/109	14/16
				145	43	6											13									
		割合	100.0	74.7	22.2	3.1																				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答									有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																				機構 124病院	一般２ 16病院	機構 124病院	一般２ 16病院	機構 109病院	一般２ 16病院
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	320	206	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かかわりがなかった			空白	21.9%	74.76		76.64	76.66			72/109	13/16
				154	51	1							44			70									
		割合	100.0	74.8	24.8	0.5																			
32	放射線技師（X 線検査、CT 検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	320	222	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かかわりがなかった			空白	19.7%	80.18		78.17	78.71			35/109	5/16
				178	43	1							35			63									
		割合	100.0	80.2	19.4	0.5																			
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	320	105	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かかわりがなかった			空白	28.4%	82.86		83.97	84.05			64/109	11/16
				87	17	1							124			91									
		割合	100.0	82.9	16.2	1.0																			
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	320	224	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							意向を伝える必要がなかった			空白	18.1%	85.71		84.21	83.14			46/109	5/16
				192	28	4							38			58									
		割合	100.0	85.7	12.5	1.8																			
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていましたか？	320	277	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ										空白	13.4%	84.84		81.13	81.12			19/109	3/16
				235	30	12										43									
		割合	100.0	84.8	10.8	4.3																			
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	320	115	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、どもサポートが欲しかった							サポートは必要なかった			空白	26.6%	67.83		66.33	64.04			54/109	7/16
				78	29	8							120			85									
		割合	100.0	67.8	25.2	7.0																			
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていましたか？	320	60	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							わからない	ほかの施設には映らなかった		空白	28.8%	73.33		66.02	64.81			31/109	5/16
				44	11	5							8	160		92									
		割合	100.0	73.3	18.3	8.3																			
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	320	214	はい	いいえ								必要なかった			空白	20.0%	90.65		91.67	92.27			58/109	11/16
				194	20								42			64									
		割合	100.0	90.7	9.3																				
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	320	196	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							必要がなかった	薬は処方されていない		空白	19.1%	80.61		80.70	81.19			55/109	11/16
				158	31	7							25	38		61									
		割合	100.0	80.6	15.8	3.6																			
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	320	201	はい	いいえ								覚えていない			空白	30.0%	71.14		82.09	83.45			96/109	15/16
				143	58								23			96									
		割合	100.0	71.1	28.9																				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構 124病院	一般２ 16病院	機構 124病院	一般２ 16病院	機構 109病院	一般２ 16病院
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	320	123	はい	いいえ									必要がなかった			空白	28.1%	82.11		84.50	84.79			72/109	11/16
				101	22									107			90									
		割合	100.0	82.1	17.9																					
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	320	213	はい、とても親切・丁寧だ	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かかわりがなかった			空白	27.5%	66.67		61.30	60.07			25/109	3/16
				142	68	3								19			88									
		割合	100.0	66.7	31.9	1.4																				
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	320	298	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	6.9%	85.91		85.49	85.53			57/109	10/16
				256	39	3											22									
		割合	100.0	85.9	13.1	1.0																				
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	320	297	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	7.2%	83.84		84.28	84.21			62/109	11/16
				249	44	4											23									
		割合	100.0	83.8	14.8	1.3																				
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	320	286	はい	いいえ												空白	10.6%	56.29		56.33	56.07			59/109	7/16
				161	125												34									
		割合	100.0	56.3	43.7																					
46	事務職員の対応に満足していますか?	320	294	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.1%	69.05	4.59	64.83	63.03	4.50	4.48	30/109	4/16
				203	65	23	3	0									26									
		割合	100.0	69.0	22.1	7.8	1.0	0.0																		
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか?	320	303	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.3%	68.98	4.57	72.41	70.96	4.64	4.62	87/109	13/16
				209	64	26	3	1									17									
		割合	100.0	69.0	21.1	8.6	1.0	0.3																		
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	320	297	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	7.2%	67.34	4.54	66.20	65.22	4.53	4.53	52/109	8/16
				200	70	17	7	3									23									
		割合	100.0	67.3	23.6	5.7	2.4	1.0																		
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか?	320	293	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.4%	73.72	4.63	73.21	73.00	4.60	4.60	51/109	8/16
				216	49	25	3	0									27									
		割合	100.0	73.7	16.7	8.5	1.0	0.0																		
50	（49）の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか?（複数回答可）	3	2	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	33.3%								
				0	1	1	0	0	0	0	0	0					1									
		割合	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0														
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	320	298	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない									空白	6.9%	56.71	4.40	65.20	66.38	4.51	4.53	83/109	15/16
				169	84	42	1	2									22									
		割合	100.0	56.7	28.2	14.1	0.3	0.7																		
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	320	294	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	8.1%	27.21	8.50	31.01	32.63	8.68	8.73	74/109	15/16
				80	77	86	27	14	9	0	0	0	1				26									
		割合	100.0	27.2	26.2	29.3	9.2	4.8	3.1	0.0	0.0	0.0	0.3													
53	あなたの年齢を教えてください。	320	305	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	4.7%								
				0	9	2	15	15	39	55	99	68	3				15									
		割合	100.0	0.0	3.0	0.7	4.9	4.9	12.8	18.0	32.5	22.3	1.0													
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	320	300	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	6.3%								
				28	131	51	27	2	44	17							20									
		割合	100.0	9.3	43.7	17.0	9.0	0.7	14.7	5.7																

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記