

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満											機構 123病院	一般2 18病院	機構 123病院	一般2 18病院	機構 107病院
15	医師による診療・治療内容に満足していますか?	416	399	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満					空白	4.1%	82.21	4.78	80.64	80.20	4.76	4.77	37/107	5/18	
				328 82.2	55 13.8	15 3.8	0 0.0	1 0.3				17											
16	医師との対話に満足していますか?	416	397	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満					空白	4.6%	77.33	4.71	76.51	76.25	4.70	4.71	48/107	8/18	
				307 77.3	69 17.4	16 4.0	5 1.3	0 0.0				19											
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか?	416	385	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問しなかったができた						質問がなかった	3.6%	82.08	/	80.12	81.42	/	/	33/107	6/18	
				316 82.1	64 16.6	3 0.8	2 0.5				16	15											
18	看護師は誠実に対応しましたか?	416	401	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ							空白	3.6%	85.79	/	83.89	85.06	/	/	32/107	7/18	
				344 85.8	56 14.0	1 0.2					15												
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか?	416	398	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ							空白	4.3%	80.15	/	79.19	80.11	/	/	41/107	9/18	
				319 80.2	78 19.6	1 0.3					18												
20	看護師の対応に満足していますか?	416	396	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満					空白	4.8%	83.08	4.79	80.64	81.77	4.77	4.79	32/107	7/18	
				329 83.1	55 13.9	10 2.5	1 0.3	1 0.3				20											
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか?	416	388	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							空白	6.7%	78.87	/	76.87	76.95	/	/	39/107	5/18	
				306 78.9	79 20.4	3 0.8					28												
22	あなたは、治療方針に納得し、安心していましたか?	416	394	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ							空白	5.3%	78.17	/	73.79	73.87	/	/	24/107	4/18	
				308 78.2	84 21.3	2 0.5					22												
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	416	387	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満					空白	7.0%	74.68	4.69	73.00	73.78	4.66	4.67	42/107	8/18	
				289 74.7	80 20.7	15 3.9	2 0.5	1 0.3				29											
24	精神的ケアに満足していますか?	416	389	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満					空白	6.5%	70.95	4.62	68.73	69.29	4.59	4.59	40/107	10/18	
				276 71.0	83 21.3	26 6.7	3 0.8	1 0.3				27											
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか?	416	282	直ちに(1分未満)	5分以内	5分以上							ナースコールを使っていない	8.2%	54.61	/	55.45	58.52	/	/	56/107	12/18	
				154 54.6	117 41.5	11 3.9					100	34											
26	入院中、手術や処置を受けましたか?	416	390	はい	いいえ								空白	6.3%	/	/	/	/	/	/	/		
				299 76.7	91 23.3						26												
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか?	299	297	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、わかりにくかった	説明はなかった						空白	0.7%	83.50	/	84.97	84.67	/	/	69/107	14/18	
				248 83.5	44 14.8	3 1.0	2 0.7				2												
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか?	299	279	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問しなかったができた						質問はなかった	1.3%	82.08	/	83.94	83.36	/	/	72/107	15/18	
				229 82.1	46 16.5	1 0.4	3 1.1				16	4											
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか?	299	269	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	麻酔はかけられなかった						空白	1.7%	83.64	/	84.35	85.09	/	/	71/107	15/18	
				225 83.6	37 13.8	7 2.6					25	5											
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか?	299	288	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							空白	3.7%	75.00	/	80.74	80.41	/	/	92/107	17/18	
				216 75.0	62 21.5	10 3.5					11												

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満														機構 123病院	一般2 18病院	機構 123病院	一般2 18病院	機構 107病院
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	416	387	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	7.0%	75.71	4.68	74.25	73.88	4.66	4.66	47/107	6/18		
				293 75.7	69 17.8	22 5.7	3 0.8	0 0.0																	29	
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	416	384	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	7.7%	70.31	4.61	68.08	69.02	4.56	4.59	43/107	6/18		
				270 70.3	85 22.1	24 6.3	4 1.0	1 0.3																	32	
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	416	380	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	8.7%	73.95	4.61	74.36	74.58	4.62	4.63	58/107	13/18		
				281 73.9	58 15.3	34 8.9	6 1.6	1 0.3																	36	
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがでしょうか。どちらで不満なことがありましたか?(複数回答可)	8	7	入退院支援センター	ナーステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室			空白	12.5%	/	/	/	/	/	/	/	/		
				0 0.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0										1	
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	416	393	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない							空白	5.5%	60.05	4.46	66.64	67.10	4.53	4.55	77/107	14/18		
				236 60.1	104 26.5	51 13.0	2 0.5	0 0.0																	23	
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	416	382	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		空白	8.2%	29.58	8.74	33.08	34.00	8.75	8.79	71/107	13/18		
				113 29.6	122 31.9	103 27.0	30 7.9	7 1.8	6 1.6	0 0.0	1 0.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0										34	
53	あなたの年齢を教えてください。	416	397	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上		空白	4.6%	/	/	/	/	/	/	/	/		
				0 0.0	26 6.5	13 3.3	23 5.8	28 7.1	46 11.6	60 15.1	118 29.7	76 19.1	7 1.8	19												
54	当院を選んだ一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	416	392	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他					空白	5.8%	/	/	/	/	/	/	/	/		
				32 8.2	208 53.1	42 10.7	48 12.2	5 1.3	36 9.2	21 5.4	24															

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記